

AUTORIDAD DE ASEO URBANO Y DOMICILIARIO
ENLACE OPERATIVO 311: DEL CENTRO DE ATENCION CIUDADANA
CUADRO MENSUAL DE RECOLECCIÓN , SERVICIO ESPECIAL, SERVICIO AL CLIENTE , QUEJAS E IDEAS Y SUGERENCIAS , DE CASOS VENCIDOS Y ATENDIDOS.
INFORME DE JUNIO 2020

ZONA A	SERVICIO ESPECIAL		SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311			
	Corregimiento	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (llantas) cielo raso en bolsas menos de 10)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido					Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos
SANTA ANA	4	0				0						0					0	4
CALDONIA	3	0				0						0					0	3
CHORRILLO	2	0				0						0					0	2
BETHANIA	120	45	15	5	5	25	14					0					0	145
BELLA VISTA	60	12	17	0	2	19	8					0					0	79
CURUNDU	0	0	0	0	0	0	0					0					0	0
ANCON	40	12	10	1	6	17	7					0					0	57
SAN FELIPE	0	0	0	0	0	0	0					0					0	0
SUB TOTAL	229	69	42	6	13	61	29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	290

ZONA B	SERVICIO ESPECIAL		SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311			
	Corregimiento	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido					Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos
PUEBLO NUEVO	50	16	10		9	19	14					0					0	69
RIO ABAJO	75	25	12		2	14	12					0					0	89
SAN FRANCISCO	45	22	15		3	18	13					0					0	63
PARQUE LEFEVRE	40	21	17		2	19	10					0					0	59
SUB TOTAL	210	84	54	0	16	70	49	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	280

ZONA C	SERVICIO ESPECIAL		SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311			
	Corregimiento	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido					Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos
TOCUMEN	50	18	15	3	7	25	4					0					0	75
MAÑANITAS	49	12	18	0	2	20	6					0					0	69
24-dic	65	23	5	0	0	5						0					0	70
PACORA	32	12	10	0	0	10	3					0					0	42
SAN MARTIN	0	0	0	0	0	0	0					0					0	0
SUB TOTAL	196	65	48	3	9	60	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	256

ZONA D	SERVICIO ESPECIAL		SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311			
	Corregimiento	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido					Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos
CHILIBRE	15	7				0						0					0	15
ALCALDE DIAZ	20	6	5	0	0	5	2					0					0	25
LAS CUMBRES	15	8	5	0	0	5	1					0					0	20
Ernesto C. Campos	18	3				0						0					0	18
SUB TOTAL	68	24	10	7	7	10	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	78

ZONA E	SERVICIO ESPECIAL		SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311			
	Corregimiento	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido					Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos
JUAN DIAZ	33	8	10			10	5					0					0	43
PEDREGAL	29	12	10			10	3					0					0	39
SUB TOTAL	62	20	20	0	0	20	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	82

Total de Recolección	Total de Vencidas de Recolección	Total de Servicio Especial	Total de Vencidas Servicio Especial	Total de Servicio al Cliente	Total de Quejas	Total de Agradecimiento - Ideas y Sugerencias	GRAN TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
765	262	221	102	0	0	0	986